

**UCHWAŁA NR .....**  
**Rady Miejskiej w Łaziskach Górnych**  
z dnia ..... r.

**w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na rok 2026**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 6 i 16a, art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1153 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t. j. Dz. U. z 2026 r. poz. 165),

**Rada Miejska w Łaziskach Górnych**  
**uchwała, co następuje:**

**§ 1.**

Przyjmuje się Program Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na rok 2026 stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Łaziska Górne.

**§ 3.**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej  
w Łaziskach Górnych

**Tadeusz Król**

Załącznik do uchwały nr .....  
Rady Miejskiej w Łaziskach Górnych  
z dnia.....2026 r.

**PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH  
W MIEŚCIE ŁAZISKA GÓRNE  
na rok 2026**

## **Spis treści**

- 1.** Definicje
- 2.** Nazwa i cel Programu
- 3.** Okres realizacji Programu
- 4.** Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu
- 5.** Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem
- 6.** Usługi społeczne realizowane w ramach Programu Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne
- 7.** Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie
- 8.** Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg
- 9.** Sposób dokumentowania spełniania warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie
- 10.** Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie
- 11.** Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji
- 12.** Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji
- 13.** Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

## 1. DEFINICJE

Przez określenia użyte w Programie Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na rok 2026 rozumie się:

- 1) **CUS** - Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych.
- 2) **Program** - Program Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na rok 2026.
- 3) **Usługi społeczne** - usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.
- 4) **Mieszkaniec** - osoba zamieszkująca na terenie Miasta Łaziska Górne.
- 5) **Osoba korzystająca z usług społecznych** - osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych, której przyznano prawo do skorzystania z usług społecznych.
- 6) **Osoba samotna** - osoba samotnie gospodarująca, niepozostająca w związku małżeńskim i nieposiadająca wstępnych ani zstępnych, mająca problem z wychodzeniem z domu.
- 7) **Osoba w podeszłym wieku lub osoba starsza** - osoba w wieku powyżej 60 roku życia, mająca problem z wychodzeniem z domu.
- 8) **Osoba z niepełnosprawnością** - osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.
- 9) **Przedstawiciel ustawowy** - osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator), której źródłem umocowania są inne zdarzenia prawne niż czynność prawna reprezentowanego.

## 2. NAZWA I CEL PROGRAMU

Nazwa Programu to: „*Program Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na rok 2026*”. Program ma na celu zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby społeczności lokalnej. Dostęp do usług społecznych oparty jest na zasadach powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, pomocniczości, współpracy, a ich realizacja dąży do wzmacniania więzi społecznych, o których mowa w art. 14 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Program określa:

- wykaz usług społecznych realizowanych w CUS w Łaziskach Górnych odpowiadający potrzebom poszczególnych grup Mieszkańców, wynikających z diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w mieście Łaziska Górne;
- Warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług oraz wysokość opłat za usługi społeczne oraz uprawnienia do ulg w opłatach.

Podstawą opracowywania Programu jest przygotowana przez Centrum Badań i Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach na zlecenie i we współpracy z CUS oraz konsultowana z mieszkańcami „*Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Łaziskach Górnych*”.

Usługi społeczne określone w Programie stanowią faktyczną odpowiedź na potrzeby społeczności lokalnej.

Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych (CUS), a wykonawcami usług społecznych mogą być, zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych:

- 1) urząd gminy;
- 2) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum;
- 3) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wyłoniony na podstawie tej ustawy;
- 4) podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych;
- 5) podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

### **3. OKRES REALIZACJI PROGRAMU**

Program Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na rok 2026 będzie realizowany w okresie od dnia wejścia w życie uchwały Rady Miejskiej w Łaziskach Górnych w sprawie przyjęcia *Programu Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na rok 2026* do dnia 31.12.2026 r.

### **4. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU**

Realizacja Programu wynika z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. Badania pierwotne przeprowadzono stosując hybrydowy sposób gromadzenia danych wykorzystując technikę ankiety on-line WEB wspomaganą telefonicznie, ankiety on-line WEB oraz wywiadu bezpośredniego. Ankieta on-line WEB została umieszczona na platformie [surveymonkey.com](https://www.surveymonkey.com), a link do badań rozpowszechniony wśród Mieszkańców poprzez między innymi zamieszczenie go na stronie internetowej CUS.

Wywiady bezpośrednie zostały przeprowadzone zarówno z młodszymi Mieszkańcami Łazisk Górnych, jak i z osobami starszymi. Wykorzystanie różnych technik gromadzenia danych miało na celu dotarcie do dużej liczby respondentów, w tym osób nieposiadających lub niekorzystających z Internetu.

Narzędziem wykorzystanym w badaniach był kwestionariusz (ankietowy i wywiadu) składający się z 5 pytań właściwych, w tym jednego pytania otwartego oraz 7 pytań metryczkowych.

Badania przeprowadzono we wrześniu i październiku 2024 roku, wzięło w nich udział 380 Mieszkańców.

„*Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Łaziskach Górnych*” to dokument, na podstawie którego opracowano katalog usług społecznych odpowiadający na zidentyfikowane potrzeby Mieszkańców, które będą świadczone dla łaziskiej społeczności lokalnej.

Na podstawie badań wyłoniono trzy obszary priorytetowe będące rezultatem wskazań respondentów podczas prowadzonych badań diagnostycznych: wsparcie osób

z niepełnosprawnością/niesamodzielnych/starszych, wsparcie rodziny, działania z zakresu organizowania społeczności lokalnej dla ogółu Mieszkańców.

Ankietowanych poproszono o wskazanie jakich usług społecznych możliwych do realizacji poprzez Centrum Usług Społecznych brakuje ich zdaniem w mieście. Blisko co piąty badany wskazał na brak występowania usług społecznych skierowanych do seniorów (np. pomoc osobom starszym w codziennych sprawach jak sprawy urzędowe, czy zakupy, wolontariat dla seniorów, całodobowy ośrodek dla seniorów, usługi transportu celowego dla osób starszych, niepełnosprawnych - zamiast darmowego transportu dla wszystkich, zajęcia i wycieczki dla seniorów).

Na podstawie diagnozy opracowano Program Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na rok 2026 w celu poprawy jakości życia mieszkańców miasta Łaziska Górne oraz zapewnienia im kontaktów z otoczeniem. Usługi społeczne to działania o charakterze niematerialnym, dedykowane osobom, rodzinom i społeczności lokalnej. Bazują one na potencjale, wiedzy, doświadczeniu i zasobach środowiska lokalnego. Ich celem jest podnoszenie jakości życia mieszkańców poprzez zaspokojenie ich aktualnych potrzeb. Jednym z priorytetowych obszarów zapotrzebowania na usługi społeczne jest wsparcie osób samotnych, w podeszłym wieku, osób które z powodu stanu zdrowia mają problem z wychodzeniem z domu, co w efekcie prowadzi do samotności, izolacji społecznej oraz marginalizacji.

Postępujący proces starzenia się społeczeństwa powoduje wzrost liczby osób w podeszłym wieku, które z powodu stanu zdrowia mają ograniczone możliwości samodzielnego funkcjonowania poza miejscem zamieszkania. Wiele z tych osób mieszka samotnie lub posiada niewystarczające wsparcie ze strony rodziny i najbliższego otoczenia. W konsekwencji prowadzi to do nasilającego się poczucia osamotnienia, izolacji społecznej oraz obniżenia jakości życia.

Zgodnie z założeniami polityki społecznej istotne jest podejmowanie działań ukierunkowanych na przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu oraz zapewnienie wsparcia w miejscu zamieszkania. Usługa społeczna odpowiada na zidentyfikowane potrzeby poprzez zapewnienie regularnych wizyt opiekuna/asystenta, wspólne spędzanie czasu, rozmowę oraz wsparcie w codziennym funkcjonowaniu. Dodatkowo zapewnienie ciepłego posiłku podczas spotkania wpływa na poprawę komfortu życia oraz poczucia bezpieczeństwa uczestników.

Realizacja usługi przyczyni się do ograniczenia poczucia samotności wśród uczestników usługi, wzmocni ich dobrostan psychiczny oraz umożliwi utrzymanie kontaktu społecznego w bezpiecznym, domowym środowisku.

## **5. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM**

Realizacja Programu Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na rok 2026 ma na celu poprawę jakości życia Mieszkańców miasta Łaziska Górne, osób samotnych lub w podeszłym wieku, które mają problem z wychodzeniem z domu, co w efekcie prowadzi do samotności, izolacji społecznej oraz marginalizacji.

Odbiorcami Programu są Mieszkańcy w rozumieniu Programu.

Usługa zakłada regularne wizyty opiekuna/asystenta w miejscu zamieszkania osoby samotnej lub w podeszłym wieku, które mają problem z wychodzeniem z domu. W ramach spotkania: zostanie zakupiony i dostarczony ciepły dwudaniowy posiłek (z uwzględnieniem diety) dla uczestnika usługi oraz kawa i ciasto dla uczestnika usługi oraz dla opiekuna/asystenta.

Spotkania będą odbywać się 1 raz w tygodniu, w dzień ustalony z uczestnikiem usługi. Spotkanie będzie trwać 3 godziny, w tym czasie opiekun/asystent będzie miał za zadanie:

- zakup dwudaniowego obiadu dla seniora,
- zakup ciasta i kawy dla seniora i opiekuna/asystenta
- rozmowę (wspólne spędzanie czasu),
- wspólne zajęcia np.: gra w karty, wspólne czytanie prasy, rozwiązywanie krzyżówek i inne.

Planowana liczba osób objętych Programem: 30 Mieszkańców.

Liczbę odbiorców usług społecznych oszacowano na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych i są to wyłącznie dane prognozowane.

## **6. USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE W RAMACH PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH W MIEŚCIE ŁAZISKA GÓRNE**

Usługi społeczne w ramach Programu realizowane będą przez Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych w ramach obszaru: wsparcie osób z niepełnosprawnością, niesamodzielnych, starszych i będą działaniami z zakresu pomocy społecznej.

**WSPARCIE OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ/ NIESAMODZIELNYCH/STARSZYCH**

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa usługi</b>	<b>Zakres usługi</b>	<b>Grupa docelowa</b>	<b>Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez CUS</b>	<b>Tryb kwalifikowania</b>	<b>Uzasadnienie</b>
1.	<b>Chwila dla seniora</b>	wsparcie osób samotnych lub w podeszłym wieku, które mają problem z wychodzeniem z domu poprzez zapewnienie posiłku oraz spotkania z opiekunem /asystentem	Mieszkańcy Miasta Łaziska Górne, - osoby samotne lub w podeszłym wieku, które mają problem z wychodzeniem z domu	Usługa z zakresu pomocy społecznej	- formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem	według przeprowadzonej diagnozy najczęściej wskazywanym obszarem zapotrzebowania na usługi społeczne jest wsparcie dla osób niepełnosprawnych, niesamodzielnych, starszych

## **7. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE**

1. Kwalifikacja do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na rok 2026 odbywa się na podstawie:

- 1) formularza zgłoszeniowego (wniosku) osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego,
- 2) złożonych oświadczeń o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług. Oświadczenie składa się pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.

2. O zakwalifikowaniu do usługi społecznej decyduje kolejność wpływu kompletnych wniosków do Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych.

Udzielenie wsparcia w postaci usługi społecznej nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, natomiast odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej.

3. Informacje niezbędne do zakwalifikowania Mieszkańca do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie w obszarze: Wsparcie osób niepełnosprawnych, niesamodzielnymi, starszych:

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego oraz data urodzenia osoby zainteresowanej skorzystaniem z usługi,
- 2) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia (m.in. oświadczenie iż osoba zainteresowana skorzystaniem z usługi jest osobą samotną lub w podeszłym wieku, które mają problem z wychodzeniem z domu).

4. Kwalifikowanie do korzystania z usługi społecznej odbywa się do wyczerpania limitu 30 osób objętych Programem oraz środków finansowych przewidzianych w budżecie Programu, a osoby spełniające warunki określone w Programie, które nie zostały zakwalifikowane z tych przyczyn, wpisuje się na listę rezerwową według kolejności wpływu kompletnych wniosków.

5. Kwalifikacja do korzystania z usługi będzie niemożliwa, jeżeli osoba zainteresowana skorzystaniem z usługi nie wyrazi zgody na wypełnienie formularza zgłoszeniowego oraz stosownych oświadczeń. Ponadto osoby niebędące mieszkańcami miasta Łaziska Górne nie mogą korzystać z usługi społecznej.

## **8. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG**

Wprowadzenie częściowej odpłatności za usługi społeczne wynika ze wzrostu kosztów świadczenia usług oraz bardzo dużego zainteresowania ofertą usług społecznych. Wprowadzenie opłaty za usługi społeczne będzie miało pozytywny wpływ na współpracę z Mieszkańcami, ich motywację do udziału w usłudze, a także będzie pełniło funkcję dyscyplinującą.

Opłaty zostały ustalone na niewielkim poziomie, umożliwiającym powszechne korzystanie z usług społecznych przez Mieszkańców Miasta Łaziska Górne.

Wysokość opłaty za usługi społeczne realizowane w ramach Programu Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na rok 2026 ustala się w następującej wysokości:

Lp.	Nazwa usługi	Opłata
1.	<b>Chwila dla seniora</b> Wizyta opiekuna/asystenta w miejscu zamieszkania, zakup i dostarczenie posiłku, wspólne spędzanie czasu np. gra w karty, szachy (wymiar spotkania: 3 godziny).	20 zł za spotkanie

Opłata będzie wnoszona w terminie 21 dni od dnia wystawienia rachunku na podany rachunek bankowy.

Ulga w opłatach za usługi społeczne następuje po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego wraz z oświadczeniami.

Ulga przysługuje:

- 1) osobom z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności w wysokości 10% wysokości opłaty określonej w Programie,
- 2) osobom w wieku powyżej 70 lat w wysokości 10% wysokości opłaty określonej w Programie,
- 3) osobom samotnym w wysokości 10% wysokości opłaty określonej w Programie,
- 4) Mieszkańcom posiadającym Kartę Mieszkańca w wysokości 10% wysokości opłaty określonej w Programie.

W przypadku spełnienia kilku kryteriów uprawniających do ulg, przysługujące ulgi podlegają zsumowaniu.

Ulga w postaci całkowitego zwolnienia z opłat za usługi społeczne następuje za miesiąc, w którym nastąpił zgon Mieszkańca korzystającego z usług społecznych.

## **9. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ UPRAWNIEŃ DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE**

Kwalifikowanie Mieszkańców do korzystania z usług społecznych określonych w Programie będzie się odbywało na podstawie złożonych przez nich formularzy zgłoszeniowych oraz oświadczeń o spełnieniu warunków do korzystania z usług określonych w Programie.

Oświadczenia składane będą pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Składający oświadczenie będzie zobowiązany do zawarcia w nim klauzuli: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”.

Osoba ubiegająca się o ulgę w opłatach za usługi społeczne może zostać zobowiązana do złożenia stosownych dokumentów oraz oświadczeń uprawniających do ulgi w opłatach za usługi społeczne tj. orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, oświadczenie o sytuacji rodzinnej, Karta Mieszkańca.

## **10. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE**

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych (a także - w zakresie niezbędnym do realizacji Programu - danych dotyczących członków ich rodzin) odbywać się będzie przez Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych jako administratora danych osobowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych - RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków prawnych ciążących na administratorze, związanych z realizacją Programu, w szczególności w celu kwalifikowania do korzystania z usług społecznych określonych w Programie oraz - w przypadkach przewidzianych w Programie - w celu weryfikacji spełnienia warunków i uprawnień do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne.

W zakresie niezbędnym do kwalifikowania do korzystania z usług społecznych oraz do weryfikacji uprawnień do ulg w opłacie, o których mowa w Programie, przetwarzane mogą być również dane szczególnych kategorii, o których mowa w art. 9 RODO, w szczególności dane dotyczące niepełnosprawności - w zakresie wynikającym z przedkładanych przez osobę zainteresowaną dokumentów i oświadczeń.

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje w szczególności:

- 1)** dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, data urodzenia (wiek), adres zamieszkania, numer telefonu;
- 2)** dane wnioskodawcy (w tym przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, numer telefonu;
- 3)** dane niezbędne do weryfikacji spełnienia warunków korzystania z usług społecznych lub uprawnień do ulg w opłacie - w zakresie adekwatnym do zastosowanego kryterium/ulgi, w szczególności: informacja o posiadaniu orzeczenia niepełnosprawności, dane niezbędne do potwierdzenia posiadania Karty Mieszkańca.

## **11. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI**

Jak już wskazano realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych. Zadaniem realizatora jest w szczególności m.in:

- 1)** zaspokajanie bieżących potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych,
- 2)** realizacja Programu, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych,
- 3)** inicjowanie działań w zakresie integracji i wspierania wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału w tym organizowanie działań informacyjnych odnośnie dostępnej oferty usług społecznych,
- 4)** opracowanie i wdrażanie standardów jakości usług społecznych.

Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

Etap I: Planowanie i organizacja usług społecznych:

- 1)** wypracowanie założeń do standardów usług społecznych,
- 2)** wyłonienie wykonawców usług społecznych,
- 3)** budowanie partnerstw w ramach współpracy międzysektorowej,
- 4)** kwalifikowanie osób zainteresowanych usługami, rozpoznawanie indywidualnych potrzeb, opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych.

Etap II: Świadczenie usług społecznych:

- 1) koordynowanie realizowanych działań,
- 2) bieżący monitoring realizowanych usług społecznych.

Etap III: Ocena realizacji Programu w zakresie świadczenia usług społecznych:

- 1) analiza i ocena jakości świadczonych usług,
- 2) monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności.

Etap IV: Aktualizacja potrzeb społeczności lokalnej:

- 1) aktualizacja potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych z uwzględnieniem potencjału lokalnej społeczności.

Etap V: Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych:

- 1) opracowanie informacji w oparciu o wyniki z monitorowania realizacji Programu i ocena Programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji Programu.

## **12. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI**

Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na rok 2026 ma na celu dostarczenie informacji o realizacji Programu, ocenę postępu prowadzonych działań oraz kontrolę zgodności realizacji Programu z jego założeniami.

Monitorowanie Programu będzie polegało w szczególności na analizie danych:

- 1) ilościowych (dane sprawozdawcze),
- 2) jakościowych (rozmowy),
- 3) finansowych
  - gromadzonych w trakcie realizacji Programu.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

### **1) wskaźniki ilościowe:**

- liczba osób korzystających z usług społecznych, sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja formularzy zgłoszeniowych,
- koszt usług społecznych określonych w katalogu usług, sposób pomiaru: analiza wykonania budżetu,
- liczba zrealizowanych usług, sposób pomiaru: ewidencja list obecności,
- liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu, sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień,
- liczba indywidualnych planów usług społecznych, sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych,

### **2) wskaźniki jakościowe:**

- poziom zadowolenia odbiorców usług, sposób pomiaru: wywiad bezpośredni z odbiorcami usług,
- terminowość wykonanych usług, sposób pomiaru: analiza dokumentów,
- dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom Mieszkańców, sposób pomiaru: wywiad bezpośredni z odbiorcami usług,
- czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: wywiad bezpośredni z odbiorcami usług.

Po zakończeniu realizacji Programu sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniana jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Łaziska Górne oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

### **13. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA**

Usługi realizowane w ramach Programu są finansowane ze środków własnych gminy. Na realizację usługi w obszarze: Wsparcie osób z niepełnosprawnością/niesamodzielnych/starszych usług zaplanowano budżet w wysokości 150 000,00 zł:

Budżet Programu wynosi **150 000,00 zł**

Zmiana budżetu Programu wymaga zmiany Programu w trybie właściwym dla jego przyjęcia.

Uzasadnienie do uchwały nr .....

Rady Miejskiej w Łaziskach Górnych

z dnia ..... r.

W roku 2024 r. została przeprowadzona diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych. Na podstawie badań wyłoniono trzy obszary priorytetowe będące rezultatem wskazań respondentów podczas prowadzonych badań diagnostycznych: wsparcie osób z niepełnosprawnością/niesamodzielnych/starszych, wsparcie rodziny, działania z zakresu organizowania społeczności lokalnej dla ogółu Mieszkańców.

Najczęściej wskazywanym obszarem zapotrzebowania jest wsparcie dla osób niepełnosprawnych, starszych i samotnych.

W odpowiedzi na potrzebę rozszerzania usług społecznych dla wyżej wymienionej grupy mieszkańców proponuje się przyjęcie „*Programu Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na rok 2026*”, który ma na celu zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby społeczności lokalnej.

Program określa usługę społeczną skierowaną do samotnych, w podeszłym wieku, osób które z powodu stanu zdrowia mają problem z wychodzeniem z domu, co w efekcie prowadzi do samotności, izolacji społecznej oraz marginalizacji. Program określa warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usługi oraz wysokość opłat oraz uprawnienia do ulg w opłatach.