

UCHWAŁA NR IX/64/24
Rady Miejskiej w Łaziskach Górnych
z dnia 26 listopada 2024 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na lata 2025-2026

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818),

Rada Miejska w Łaziskach Górnych
uchwala, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się Program Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na lata 2025-2026 stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Łaziska Górne.

§ 3.

Uchwała podlega publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 r.

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Łaziskach Górnych

Tadeusz Król

Załącznik do uchwały Nr IX/64/24
Rady Miejskiej w Łaziskach Górnych
z dnia 26 listopada 2024 r.

Program Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na lata 2025-2026

Spis treści

- 1.** Definicje
- 2.** Nazwa i cel Programu
- 3.** Okres realizacji Programu
- 4.** Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu
- 5.** Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem
- 6.** Usługi społeczne realizowane w ramach Programu Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne
- 7.** Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie
- 8.** Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg
- 9.** Sposób dokumentowania spełniania warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie
- 10.** Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie
- 11.** Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji
- 12.** Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji
- 13.** Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

1. Definicje

Przez określenia użyte w Programie Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na lata 2025-2026, rozumie się:

- 1) **CUS** – Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych;
- 2) **Program** – Program Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na lata 2025-2026;
- 3) **Usługi społeczne** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;
- 4) **Mieszkaniec** – osoba zamieszkująca na terenie miasta Łaziska Górne;
- 5) **Osoba korzystająca z usług społecznych** – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie, której przyznano prawo do skorzystania z usług społecznych;
- 6) **Osoba z niepełnosprawnością** – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności;
- 7) **Osoba niesamodzielna** – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu;
- 8) **Osoba samotna** – osoba samotnie gospodarująca, niepozostająca w związku małżeńskim i nieposiadająca wstępnych ani zstępnych;
- 9) **Osoba starsza, osoba 50+** – osoba w wieku od 50. roku życia;
- 10) **Przedstawiciel ustawowy** – osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator), której źródłem umocowania są inne zdarzenia prawne niż czynność prawna reprezentowanego, tj. udzielenie przez niego pełnomocnictwa;
- 11) **Opiekun faktyczny** – opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

2. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu to: „*Program Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na lata 2025-2026*”.

Program ma na celu zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby społeczności lokalnej. Dostęp do usług społecznych oparty jest o zasady powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, pomocniczości, współpracy, a ich realizacja dąży do wzmacniania więzi społecznych, o których mowa w art. 14 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Program określa:

- Katalog usług społecznych realizowanych w CUS odpowiadający potrzebom poszczególnych grup Mieszkańców, wynikających z diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w mieście Łaziska Górne;
- Warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług oraz wysokość opłat za usługi społeczne oraz uprawnienia do ulg w opłatach.

Podstawą opracowywania Programu jest przygotowana przez Centrum Badań i Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach na zlecenie i we współpracy z CUS oraz konsultowana z Mieszkańcami: „*Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Łaziskach Górnych*”.

Usługi społeczne określone w Programie stanowią faktyczną odpowiedź na potrzeby społeczności lokalnej.

Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych (CUS), a wykonawcami usług społecznych mogą być, zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych:

- 1) urząd gminy;
- 2) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum;
- 3) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wyłoniony na podstawie tej ustawy;
- 4) podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych;
- 5) podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

3. Okres realizacji Programu

Program Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na lata 2025-2026 będzie realizowany w okresie od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2026 r.

4. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Realizacja Programu wynika z przeprowadzonej w mieście Łaziska Górne diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. Badania przeprowadzono stosując hybrydowy sposób gromadzenia danych wykorzystując technikę ankiety on-line WEB wspomaganą telefonicznie, ankiety on-line WEB oraz wywiadu bezpośredniego. Ankieta on-line WEB została umieszczona na platformie [surveymonkey.com](https://www.surveymonkey.com), a link do badań rozpowszechniony wśród Mieszkańców poprzez między innymi zamieszczenie go na stronie internetowej CUS.

Wywiady bezpośrednie zostały przeprowadzone zarówno z młodszymi Mieszkańcami, jak i z osobami starszymi. Wykorzystanie różnych technik gromadzenia danych miało na celu dotarcie do dużej liczby respondentów, w tym osób nieposiadających lub niekorzystających z Internetu.

Narzędziem wykorzystanym w badaniach był kwestionariusz (ankietowy i wywiadu) składający się z 5 pytań właściwych, w tym jednego pytania otwartego oraz 7 pytań metryczkowych.

Badania przeprowadzono we wrześniu i październiku 2024 roku, wzięło w nich udział 380 Mieszkańców.

„*Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Łaziskach Górnych*” to dokument, na podstawie którego opracowano katalog usług społecznych odpowiadający na zidentyfikowane potrzeby Mieszkańców, które będą świadczone dla lokalnej społeczności.

Na podstawie badań wyłoniono trzy obszary priorytetowe będące rezultatem wskazań respondentów podczas prowadzonych badań diagnostycznych:

- Wsparcie osób z niepełnosprawnością/niesamodzielnych/starszych

- Wsparcie rodziny
- Działania z zakresu organizowania społeczności lokalnej dla ogółu Mieszkańców.

Poniżej przedstawiony został opis potrzeb w podziale na poszczególne grupy Mieszkańców, których one dotyczą.

Lp.	Obszar	Opis potrzeb
1.	Wsparcie osób z niepełnosprawnością/niesamodzielnych/starszych	<p>Mieszkańcy zwrócili szczególną uwagę na potrzebę wsparcia osób z niepełnosprawnością/niesamodzielnych/starszych. Większość respondentów uznała, że wspieranie tej grupy osób to rodzaj usług społecznych, który powinien być rozwijany i usprawniany. Wśród najczęściej wskazywanych przez Mieszkańców potrzeb w obszarze wspierania osób z niepełnosprawnością/niesamodzielnych/starszych znalazły się:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rehabilitacja domowa, - usługa wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, - transport do ośrodków wsparcia, - usługi integracyjne i aktywizacyjne dla osób w wieku 50+.
2.	Wsparcie rodziny (dzieci, młodzieży i dorosłych)	<p>Wyniki badań diagnostycznych wskazały na duże zapotrzebowanie wspierania rodzin, w szczególności rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi, wsparcie dzieci wymagających specjalistycznej pomocy oraz rodziców dzieci z niepełnosprawnością. Mieszkańcy wskazali największe zapotrzebowania na następujące usługi społeczne w obszarze wspierania rodziny:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zajęcia specjalistyczne dla dzieci wymagających wsparcia, - opieka wytchnieniowa, <p>Ankietowani wskazali również, że w mieście brakuje usług skierowanych dla młodzieży np. w formie Klubu młodzieżowego.</p>
3.	Organizowanie społeczności lokalnej	<p>Mieszkańcy miasta Łaziska Górne wysoko ocenili stopień zapotrzebowania na działania z zakresu organizowania społeczności lokalnej. Wskazywali potrzebę organizowania spotkań profilaktycznych ze specjalistami, warsztatów, wskazywali m.in. na brak spotkań międzypokoleniowych, małą ilość festynów lub spotkań integracyjnych dla społeczności lokalnej.</p>

5. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

Realizacja Programu ma na celu poprawę jakości życia Mieszkańców oraz ich włączenie w życie społeczne i integrację społeczną.

Odbiorcami Programu są wszyscy Mieszkańcy, tj. obywatele polscy lub cudzoziemcy, którzy mają miejsce zamieszkania (przebywają z zamiarem stałego pobytu) na terenie miasta Łaziska Górne.

Planowana liczba osób objętych Programem to 400 Mieszkańców.

Liczbę odbiorców usług społecznych oszacowano na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych i są to wyłącznie dane prognozowane.

6. Usługi społeczne realizowane w ramach programu usług społecznych w mieście Łaziska Górne

Usługi społeczne w ramach Programu realizowane będą przez Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych w ramach 3 obszarów usług:

- 1)** obszar pierwszy: Wsparcie osób z niepełnosprawnością, niesamodzielnych, starszych;
- 2)** obszar drugi: Wsparcie rodziny;
- 3)** obszar trzeci: Organizowanie Społeczności Lokalnej – działania wspierające.

Usługi społeczne realizowane przez CUS są działaniami z zakresu:

- 1)** pomocy społecznej;
- 2)** wspierania rodziny.

Poszczególne usługi społeczne będą uzupełniane działaniami z zakresu organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej i będą prowadzone przez Organizatora Społeczności Lokalnej zatrudnionego w CUS. Działania te będą prowadzone na terenie miasta Łaziska Górne i skierowane będą do wszystkich Mieszkańców.

Wsparcie osób z niepełnosprawnością/ niesamodzielnych/starszych						
Lp.	Nazwa usługi	Zakres usługi	Grupa docelowa	Zakres usługi w ramach ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Rehabilitacja domowa	wsparcie osób niepełnosprawnych/ niesamodzielnych, mających problem z poruszaniem się, leżących poprzez zapewnienie rehabilitacji w miejscu zamieszkania	Mieszkańcy miasta Łaziska Górne, - osoby niesamodzielne lub niepełnosprawne	Usługa z zakresu pomocy społecznej,	- formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem, - zaświadczenie lekarskie	według przeprowadzonej diagnozy 79,6% badanych widzi potrzebę realizacji usługi rehabilitacji domowej
2.	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego (usługa wypożyczenia łóżka rehabilitacyjnego z dostawą/odbiorem, montażem/ demontażem)	- wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego w postaci m.in.: łóżka rehabilitacyjnego, stolika przyłóżkowego, stojaka na kroplówkę, toalety przenośnej, chodzika, balkonika, wanny do mycia głowy,	Mieszkańcy miasta Łaziska Górne	Usługa z zakresu pomocy społecznej,	- formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem -zaświadczenie lekarskie	według przeprowadzonej diagnozy 77,5 % badanych wskazało zapotrzebowanie usługę wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego
3.	Transport	Przewóz osób niepełnosprawnych, niesamodzielnych/ starszych do ośrodka	Mieszkańcy miasta Łaziska Górne osoby będące Uczestnikami	Usługa z zakresu pomocy społecznej,	Formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem	według przeprowadzonej diagnozy 76,4% badanych uznało

		wsparcia - Dziennego Domu „Senior+” oraz na zajęcia do Klubu Seniora	Dziennego Domu Senior+ oraz Klubu Seniora			usługę zapewnienie transportu za potrzebną
4.	Aktywizacja osób 50+	- usługa aktywizacyjna i integracyjna dla osób w wieku od 50 r.ż. Zajęcia aktywizacyjne i integracyjne m.in. zajęcia ruchowe, artystyczne, integracyjne.	Mieszkańcy miasta Łaziska Górne	Usługa z zakresu pomocy społecznej,	formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem	Według przeprowadzonej diagnozy 73,2% badanych uznało usługę aktywizowania i integracji osób w wieku od 50 r.ż jako potrzebną.

Wsparcie rodziny

Lp.	Nazwa usługi	Zakres usługi	Grupa docelowa	Zakres usługi w ramach ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Opieka wytchnieniowa	wsparcie opiekunów dzieci z niepełnosprawnością w formie doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki, - zapewnienie opieki dzieciom niepełnosprawnym	Mieszkańcy miasta Łaziska Górne	Usługa z zakresu wspierania rodziny	- formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem - orzeczenie o niepełnosprawności	według przeprowadzonej diagnozy 73,2% badanych uznało usługę wytchnienia za potrzebną

		poprzez organizowanie zajęć m.in. manualnych, plastycznych, dogoterapii - zapewnienie wsparcia rodzicom dzieci niepełnosprawnych w postaci terapii indywidualnej lub grupowej.				
2.	Zajęcia specjalistyczne dla dzieci oraz konsultacje dla rodziców w sprawie dzieci	Wsparcie dzieci z deficytami rozwojowymi - indywidualne lub grupowe zajęcia specjalistyczne w zależności od indywidualnych potrzeb dziecka (m.in. TUS, terapia ręki, terapia logopedyczna, SI). - konsultacja rodzica wraz z dzieckiem ze specjalistą w celu dostosowania zajęć do indywidualnych potrzeb dziecka	Mieszkańcy miasta Łaziska Górne - rodzice/opiekunowie prawni dzieci wymagających wsparcia - dzieci potrzebujące wsparcia w wyrównaniu szans rozwojowych w celu usprawnienia funkcji poznawczych,	Usługa z zakresu wspierania rodziny	- formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem - zaświadczenie uzyskane podczas konsultacji rodzica w sprawie dziecka	W wyniku przeprowadzonej diagnozy 79,6% Mieszkańców wskazało potrzebę w zakresie zajęć specjalistycznych dla dzieci
3.	Klub Młodzieżowy	Zajęcia integracyjne i aktywizacyjne dla młodzieży, edukacyjne, polegające na	Mieszkańcy miasta Łaziska Górne - młodzież w wieku do 18	Usługa z zakresu wspierania rodziny	formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem	Usługa wskazana przez Mieszkańców w trakcie badań ankietowych, 60,7% badanych wskazało na potrzebę

		kreatywnym spędzaniu czasu wolnego.	r.ż.			wdrożenia usług skierowanych dla młodzieży.
Organizowanie społeczności lokalnej Działania wspierające						
Lp.	Nazwa działania	Grupa docelowa	Cele działania			
1.	<p>Alternatywne formy spędzania czasu wolnego w tym m.in.</p> <ul style="list-style-type: none"> - cykliczne wystąpienia i prelekcje o tematyce edukacyjnej w ramach „Spotkań pod Lipą”, - kampanie społeczne w tym m.in. dot. spectrum autyzmu czy przemocy wobec dzieci, - imprezy integracyjne (festyny) skierowane dla wybranych grup społecznych, organizowane na terenie Miasta w poszczególnych dzielnicach, - cykliczne wydarzenia społeczne m.in. takie jak : obchody dnia chorego, dzień odblasków etc. 	Mieszkańcy miasta Łaziska Górne	<p>Rozwój społeczności lokalnej, tworzenie/umacnianie więzi wspólnotowych, poczucia tożsamości, wzmacnianie solidarności oraz przeciwdziałanie niekorzystnym zjawiskom przez prowadzenie działań profilaktycznych.</p>			
2.	<p>Propagowanie idei wolontariatu wśród mieszkańców:</p>	Mieszkańcy miasta Łaziska Górne	<ul style="list-style-type: none"> - Włączenie Mieszkańców w działania na rzecz społeczności lokalnej, - aktywne włączenie Mieszkańców w życie społeczne wspólnoty, mobilizowanie i wspieranie w samoorganizacji, tworzenie i stymulowanie więzi wspólnotowych oraz budowa poczucia tożsamości. 			

7. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Kwalifikacja do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na lata 2025-2025:

- 1) odbywa się na podstawie formularza zgłoszeniowego (wniosku) osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego;
- 2) odbywa się na podstawie złożonych oświadczeń/zaświadczeń o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.

Kwalifikowanie do usług społecznych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania indywidualnych potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych poprzez:

- 1) ustalenie potrzeb w zakresie usług społecznych;
- 2) ustalenie rodzaju usług społecznych oraz form i trybu korzystania z tych usług;
- 3) ocenę zasadności i możliwości udzielenia usług społecznych;
- 4) poinformowanie o opłatach za usługi społeczne określone w Programie.

Udzielenie wsparcia w postaci usługi społecznej nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, natomiast odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania Mieszkańca do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

- 1) obszar pierwszy: **Wsparcie osób niepełnosprawnych, niesamodzielnych, starszych:**
 - a) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
 - b) wskazanie usługi z katalogu usług;
 - c) zaświadczenie lekarskie;
 - d) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.
- 2) obszar drugi: **Wsparcie rodziny:**
 - a) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
 - b) wskazanie usługi z katalogu usług;
 - c) orzeczenie o niepełnosprawności;
 - d) zaświadczenie specjalisty dotyczące wskazań do pracy z dzieckiem;
 - e) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.
- 3) obszar trzeci: **Organizowanie społeczności lokalnej – Działania wspierające**
 - a) działania dostępne dla ogółu Mieszkańców i nie wymagają składania wniosku o objęcie usługami społecznymi.

8. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg

Wprowadzenie częściowej odpłatności za usługi społeczne wynika ze wzrostu kosztów świadczenia usług oraz bardzo dużego zainteresowania ofertą usług społecznych. Wprowadzenie opłaty za usługi społeczne będzie miało pozytywny wpływ na współpracę z Mieszkańcami, ich motywację do udziału w usłudze, a także będzie pełniło funkcję dyscyplinującą (usługobiorcy wnioskuje o usługi, których realnie potrzebują).

Opłaty zostały ustalone na niewielkim poziomie, umożliwiającym powszechne korzystanie z usług społecznych przez mieszkańców Miasta Łaziska Górne.

Wysokość opłaty za usługi społeczne realizowane w ramach Programu ustala się w następującej wysokości określa poniższa tabela:

Lp.	Nazwa usługi	Koszt
1.	Zajęcia specjalistyczne dla dzieci	20 zł za godzinę
2.	Rehabilitacja domowa	40 zł za godzinę
3.	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego - wypożyczenie łóżka rehabilitacyjnego z transportem (usługa obejmująca: dostawę i odbiór/rozłożenie, złożenie), - pozostały sprzęt.	50 zł za miesiąc 10 zł za miesiąc
4.	Transport do ośrodka wsparcia i z powrotem	5 zł za dzień
5.	Opieka wytchnieniowa - zajęcia dla dzieci, - grupa wsparcia/terapię indywidualną dla rodziców.	10 zł za godzinę 10 zł za godzinę
6.	Integracja i aktywizacja osób 50+ (zajęcia ruchowe, zajęcia artystyczne, zajęcia integracyjne).	20 zł za godzinę
7.	Klub młodzieżowy	10 zł za godzinę

Opłata będzie wnoszona w terminie 21 dni od dnia wystawienia rachunku na podany rachunek bankowy.

Usługi społeczne określone w Programie mogą być świadczone nieodpłatnie w przypadku współfinansowania lub finansowania z programów i projektów zewnętrznych (w tym ze środków pochodzących z Unii Europejskiej).

Ulga w opłatach za usługi społeczne następuje po przeprowadzeniu przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych rozpoznania indywidualnych potrzeb osoby zainteresowanej wsparciem w postaci usług społecznych.

Ulga przysługuje:

- 1)** osobom ze znacznym stopniem niepełnosprawności w wysokości 40% opłaty określonej w Programie;
- 2)** osobom z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności w wysokości 20% opłaty określonej w Programie;
- 3)** osobom od 90 roku życia w wysokości 20% opłaty określonej w Programie;
- 4)** osobom samotnym w wysokości 30% opłaty określonej w Programie;
- 5)** rodzinom wychowującym więcej niż 4 niepełnoletnich dzieci w wysokości 20% opłaty określonej w Programie;
- 6)** mieszkańcom posiadającym Kartę Mieszkańca w wysokości 20% opłaty określonej w Programie.

Ulga w postaci całkowitego zwolnienie z opłat za usługi społeczne następuje za miesiąc, w którym nastąpił zgon Mieszkańca korzystającego z usług społecznych.

9. Sposób dokumentowania spełniania warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie

Kwalifikowanie Mieszkańców do korzystania z usług społecznych określonych w Programie będzie się odbywało na podstawie złożonych przez nich formularzy zgłoszeniowych oraz oświadczeń o spełnieniu warunków do korzystania z usług określonych w Programie.

Oświadczenia składane będą pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Składający oświadczenie będzie zobowiązany do zawarcia w nim klauzuli: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”.

Osoba ubiegająca się o ulgę w opłatach za usługi społeczne może zostać zobowiązana do złożenia stosowanych dokumentów oraz oświadczeń uprawniających do ulgi w opłatach za usługi społeczne tj. orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, zaświadczenie lekarskie, informacja o sytuacji życiowej, rodzinnej, zdrowotnej.

10. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1 lit. c i art. 9 pkt 2 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

- 1)** dane osoby korzystającej z usług społecznych: obywatelstwo, nazwisko i imię, PESEL, płeć, wiek, dane teleadresowe: kraj, województwo, powiat, gmina, miejscowość, kod pocztowy, nr telefonu, adres e-mail, status w chwili przystąpienia do projektu;
- 2)** dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, nr telefonu, adres e-mail.

11. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji

Jak już wskazano realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych. Zadaniem realizatora jest w szczególności:

- 1)** sporządzenie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 2)** zaspokajanie bieżących potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;

- 3) realizacja Programu, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- 4) inicjowanie działań w zakresie integracji i wspierania wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału w tym organizowanie działań informacyjnych odnośnie dostępnej oferty usług społecznych;
- 5) opracowanie i wdrażanie standardów jakości usług społecznych.

Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

Etap I - Planowanie i organizacja usług społecznych:

- 1) wypracowanie założeń do standardów usług społecznych;
- 2) wyłonienie wykonawców usług społecznych;
- 3) budowanie partnerstw w ramach współpracy międzysektorowej;
- 4) kwalifikowanie osób zainteresowanych usługami, rozpoznawanie indywidualnych potrzeb, opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych.

Etap II - Świadczenie usług społecznych:

- 1) koordynowanie realizowanych działań;
- 2) bieżący monitoring realizowanych usług społecznych.

Etap III - Ocena realizacji Programu w zakresie świadczenia usług społecznych:

- 1) analiza i ocena jakości świadczonych usług;
- 2) monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności.

Etap IV - Aktualizacja potrzeb społeczności lokalnej:

- 1) aktualizacja potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych z uwzględnieniem potencjału lokalnej społeczności.

Etap V - Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych:

- 1) opracowanie sprawozdania w oparciu o wyniki z monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji Programu.

12. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych w mieście Łaziska Górne na lata 2025-2026 ma na celu dostarczenie informacji o realizacji Programu, ocenę postępu prowadzonych działań, oraz kontrolę zgodności realizacji Programu z jego założeniami.

Monitorowanie Programu będzie polegało w szczególności na analizie danych:

- 1) ilościowych (dane sprawozdawcze);
- 2) jakościowych (rozmowy);
- 3) finansowych.

Gromadzonych w trakcie realizacji Programu.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

1) wskaźniki ilościowe:

- liczba osób korzystających z usług społecznych, sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja formularzy zgłoszeniowych;

- koszt usług społecznych określonych w katalogu usług, sposób pomiaru: analiza wykonania budżetu;
- liczba zrealizowanych usług, sposób pomiaru: ewidencja list obecności;
- liczba podmiotów realizujących usługi społeczne, sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu, sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
- liczba indywidualnych planów usług społecznych, sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;
- liczba działań wspierających dla Mieszkańców; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń.

2) wskaźniki jakościowe:

- poziom zadowolenia odbiorców usług, sposób pomiaru: wywiad bezpośredni z odbiorcami usług;
- terminowość wykonanych usług, sposób pomiaru: analiza dokumentów;
- dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom Mieszkańców, sposób pomiaru: wywiad bezpośredni z odbiorcami usług;
- czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: wywiad bezpośredni z odbiorcami usług.

Po zakończeniu realizacji Programu sporządzona zostanie informacja z jego realizacji. Informacja udostępniana jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Łaziska Górne oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej CUS. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

13. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

Usługi realizowane w ramach Programu finansowane ze środków własnych gminy oraz ze środków zewnętrznych (Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027).

Na realizację poszczególnych obszarów usług zaplanowano budżety w następującej wysokości:

- a)** obszar pierwszy: Wsparcie osób z niepełnosprawnością/niesamodzielnych/starszych: 320 000,00 PLN;
- b)** obszar drugi: Wsparcie rodziny: 600 000,00 PLN;
- c)** obszar trzeci: Organizowanie społeczności lokalnej – Działania wspierające: 30 000,00 PLN.