



## CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W ŁAZISKACH GÓRNYCH

43-173 Łaziska Górne, ul. kard. Wyszyńskiego 8  
tel./fax 32 324 86 90 e-mail: [sekretariat@cus.laziska.pl](mailto:sekretariat@cus.laziska.pl)  
Punkt Obsługi Klienta tel./fax 32 324 86 50  
NIP 635-18-53-990 Regon 385873764  
[www.cus.laziska.pl](http://www.cus.laziska.pl)

8.05.24  
50 zł  
21.06.24  
wszysty  
Robolmi  
Krol

Łaziska Górne, dn. 06.05.2024 r.

AiK.070.39.2024

|  |                    |
|--|--------------------|
| URZĄD MIEJSKI<br>Łaziskach Górnych<br>BIURO RADY MIEJSKIEJ |                    |
| Dnia   | 08-05-2024         |
| Nr   | 256/2024           |
| Ilość załączników  | 1                  |
| Podpis   | <i>[Signature]</i> |

**Przewodniczący Rady Miejskiej  
w Łaziskach Górnych**

W związku z art. 18 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, przedstawiamy „Sprawozdanie z działalności Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych za rok 2023 wraz z wnioskami wynikającymi z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych oraz potrzeb w zakresie pomocy społecznej”.

DYREKTOR  
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH  
W ŁAZISKACH GÓRNYCH  
*[Signature]*  
Łukasz Gałeczka





Centrum Usług Społecznych  
w Łaziskach Górnych

## **Sprawozdanie z działalności Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych za rok 2023 wraz z wnioskami wynikającymi z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych oraz potrzeb w zakresie pomocy społecznej**

Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych zostało utworzone 1 kwietnia 2020 roku na mocy Uchwały nr XIX/180/20 Rady Miejskiej w Łaziskach Górnych z dnia 4 lutego 2020 r., poprzez przekształcenie jednostki budżetowej – Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łaziskach Górnych w Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych oraz połączenia utworzonego centrum usług społecznych z jednostką budżetową – ośrodkiem wsparcia – Miejskim Ośrodkiem Wspierania Rodziny i Dziecka w Łaziskach Górnych.

Zadania realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych to wszystkie zadania, w tym usługi społeczne, realizowane dotychczas przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łaziskach Górnych, a także zadania z zakresu wspierania rodziny realizowane dotychczas przez Miejski Ośrodek Wspierania Rodziny i Dziecka w Łaziskach Górnych.

W 2023 r. CUS kontynuował świadczenie usług społecznych w ramach projektu pn.: „Rozwój usług społecznych dla mieszkańców Miasta Łaziska Górne świadczonych w ramach Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, a po zakończeniu projektu realizował usługi w ramach budżetu gminy.

### **USŁUGI SPOŁECZNE**

Usługi społeczne realizowane były zgodnie z Programem Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne przyjętym uchwałą nr XXXVIII/382/21 Rady Miejskiej w Łaziskach Górnych z dnia 23 listopada 2021 r. Podstawą do opracowywania Programu Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne była przygotowana przez Centrum Badań i Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach na zlecenie i we współpracy z CUS w Łaziskach Górnych oraz konsultowana z mieszkańcami „*Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Łaziskach Górnych*”. Tym samym, usługi społeczne

określone w Programie Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne stanowią faktyczną odpowiedź na potrzeby społeczności lokalnej.

W ramach projektu „Rozwój usług społecznych dla mieszkańców Miasta Łaziska Górne świadczonych w ramach Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych” w 2023 r. zostały zorganizowane następujące **usługi społeczne**, z których łącznie skorzystało około 580 mieszkańców Miasta Łaziska Górne (niektóre osoby korzystały z kilku form wsparcia) tj.:

- 1) **„Niedzielny posiłek** usługa miała na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób samotnych, starszych i chorych. W ramach tej usługi to wolontariusz lub sąsiad wraz z podopiecznym, uczestnikiem projektu, konsumował posiłek i nawiązywał relację. Wolontariusze byli kierowani przez Organizatora Społeczności Lokalnej. Odbiorcami usługi były osoby, które na co dzień nie wychodzą z domu, nie są w stanie same sobie przygotować posiłku, nie mają z kim porozmawiać. W ramach współpracy z Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych realizatorem usługi była Rodzinna Kuchnia Domowa. Firma wybrana została na podstawie rozeznania rynku. Z usługi od 1 stycznia do 31 października w 2023 r. skorzystało 12 osób.
- 2) **Opieka wytchnieniowa** to wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi lub dorosłymi osobami z niepełnosprawnością, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki. W ramach współpracy z Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych realizatorem usługi była Fundacja Auxilium z Mikołowa. Organizacja wybrana na podstawie konkursu ofert na realizację zadania publicznego. Z usługi od 1 stycznia do 31 października 2023 r. skorzystało 8 osób (opiekunów faktycznych) oraz 9 podopiecznych. Usługa realizowana była 1 raz w tygodniu - 3 godziny dla każdej z osób. Wsparcie udzielane indywidualnie lub grupowo w zależności od potrzeb i możliwości podopiecznego.
- 3) **Rehabilitacja domowa w miejscu zamieszkania uczestnika projektu.** Usługa cieszy się dużym zainteresowaniem wśród odbiorców. Usługa skierowana dla osób niesamodzielnymi, niepełnosprawnymi. W ramach współpracy z Centrum Usług Społecznych realizatorem usługi było Centrum Rozwoju i Terapii Skarb z siedzibą w Mikołowie. Organizacja wybrana na podstawie konkursu ofert na realizację zadania publicznego. Z usługi od 1 stycznia do 31 października 2023 r. skorzystały 22 osoby (raz lub dwa razy w tygodniu zgodnie z zaleceniem lekarza).
- 4) **Aktywizacja osób 40+** to usługa skierowana do mieszkańców Łazisk Górnych, którzy ukończyli 40 lat. W/w uczestniczyli w warsztatach integracyjnych, szkoleniach, kursach aktywizujących, wyjeżdżali na wycieczki zarówno jednodniowe jak i dwudniowe. W ramach współpracy z Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych realizatorem usługi była Fundacja Auxilium z Mikołowa. Organizacja wybrana na podstawie konkursu

ofert na realizację zadania publicznego. Z usługi od 1 stycznia do 31 października 2023 r. skorzystało 135 osób.

- 5) **Zajęcia specjalistyczne dla dzieci oraz konsultacje dla rodziców w sprawie dzieci** gdzie dzięki poradom specjalisty rodzic/opiekun prawny uzyskał prawidłowe wskazania do rozpoczęcia odpowiedniej formy zajęć. Dzieci miały możliwość uczestnictwa w zajęciach w celu wyrównania szans rozwojowych i usprawnienia funkcji poznawczych. Zajęcia miały na celu również poprawę funkcjonowania społecznego. W ramach współpracy z Centrum Usług Społecznych realizatorem usługi było Centrum Terapii i Rozwoju Skarb z Mikołowa. Organizacja wybrana na podstawie konkursu ofert na realizację zadania publicznego. Z usługi od 1 stycznia do 31 października 2023 r. skorzystało 50 osób (rodziców/opiekunów faktycznych) oraz 64 dzieci.
- 6) **Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego** to kompleksowa usługa wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego wraz z dostawą/odbiosem, montażem/demontażem łóżek rehabilitacyjnych. Z darmowego wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego mogli skorzystać wszyscy mieszkańcy Łazisk Górnych na podstawie zaświadczenia lekarskiego lub orzeczenia o niepełnosprawności. W ramach współpracy z Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych realizatorem usługi jest firma JUROCAR z Łazisk Górnych. Z usługi od 1 stycznia do 31 października 2023 r. skorzystało łącznie 17 nowych osób.
- 7) **Usługa Transportowa**, z usługi transportowej w 2023 r. korzystali mieszkańcy miasta, którzy dotychczas mieli trudności w przybyciu na zajęcia do Dziennego Domu „Senior+” oraz Klubu Seniora. Ponadto z transportu korzystały osoby niepełnosprawne, beneficjenci opieki wytchnieniowej, mieszkańcy uczęszczający na rehabilitację, gdzie dowóz nie jest refundowany z NFZ. Realizatorem usługi była firma Transpem z Mikołowa, która została wybrana zgodnie z zasadami konkurencyjności. Z usługi od 1 stycznia do 31 października 2023 r. skorzystało łącznie 28 osób.
- 8) **Aktywizacja i edukacja dzieci i młodzieży** to usługa mająca na celu rozwój zdolności i pasji oraz zainteresowań młodych ludzi. Organizacja warsztatów o charakterze integracyjnym, motywacyjno-terapeutycznym dla dzieci i młodzieży, ma wpływ na rozwój ich funkcjonowania społecznego, zainteresowań oraz poprawę samooceny. W ramach współpracy z Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych realizatorem usługi była Fundacja Pomocy Dzieciom „Ulica” z siedzibą w Katowicach. Organizacja wybrana była na podstawie konkursu ofert na realizację zadania publicznego. Wyłoniona w konkursie organizacja pozarządowa realizowała warsztaty edukacyjne dla dzieci (grupa młodsza) oraz został utworzony Klub Młodzieżowy (grupa starsza). Ponadto zorganizowano superewizje i/lub konsultacje dla osób pracujących z dziećmi zakwalifikowanymi do usługi oraz dodatkowo konsultacje.

W ramach usługi zostały zorganizowane akcje o charakterze społecznym i integracyjnym dopasowanym do potrzeb lokalnej społeczności oraz wydarzenie o charakterze kulturalnym. Z usługi od 1 stycznia do 31 października 2023 r. skorzystało łącznie 216 osób

**Ponadto** Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych po zakończonym projekcie w miesiącu listopadzie i grudniu 2023 r. kontynuowało usługi w ramach środków własnych (na bazie przyjętego uchwałą nr LXII/606/23 Rady Miejskiej w Łaziskach Górnych z dnia 24 października 2023 r. Programu Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne). Realizowane były usługi:

- „Zajęcia specjalistyczne dla dzieci” z których skorzystało 40 osób;
- „Aktywizacja osób 40+” z których skorzystało 66 osób;
- „Rehabilitacja domowa” z której skorzystały 23 osoby;
- „Transport” z którego skorzystały 22 osoby;
- Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego wraz z dostawą/odbioorem, montażem/demontażem łóżek rehabilitacyjnych z której skorzystało 8 nowych osób.

W ramach zadania związanego z **organizacją społeczności lokalnej** w 2023 r. podjęto następujące działania związane z aktywizacją społeczności Łazisk:

- **Łaziski kongres młodzieżowy „O POKÓJ NA ŚWIECIE”** – w ramach kongresu odbyły się warsztaty, których efektem był manifest młodzieży o pokój na świecie. Stworzony list został podpisany i przesłany do ONZ, ambasady rosyjskiej w Polsce oraz umieszczony w mediach społecznościowych. Stworzono nagranie Video manifestu. W czasie konferencji, będącej efektem końcowym, młodzież, publicznie przed najważniejszymi przedstawicielami miasta, zaprezentowała stworzony manifest. Gościem specjalnym konferencji był Rzecznik Praw Obywatelskich RP dr hab. Adam Bodnar.
- **Światowy Dzień Bałwana** – akcja odbyła się w czasie szkolnych ferii zimowych. W czasie zajęć wykonano m.in. recyklingowe bałwanki oraz dużego bałwana.
- **Sesja zdjęciowa „Miłość nie pyta o wiek”** – profesjonalna sesja zdjęciowa z udziałem wolontariuszy z Pracowni Fotografii Alternatywnej. Sesja odbyła się w Dziennym Domu „Senior+”.
- **Rozstrzygnięcie konkursu na plakat promujący „Łaziski bank czas”** – zadanie konkursowe polegało na stworzeniu w programie graficznym, plakatu promującego „Łaziski Bank Czasu”. Zwycięski plakat promował w mediach społecznościowych oraz na terenie miasta Łaziska Górne „Łaziski Bank Czasu”.

- **„Coś miłego dla chorego”** – obchody „Światowego Dnia Chorego”. Akcja realizowana we współpracy z łaziskimi przedszkolami, polegała na przekazaniu przez wolontariuszy wykonanych przez dzieci laurek, życzeń szybkiego powrotu do zdrowia osobom chorym uczestniczącym w projekcie.
- **Wernisaż wystawy Fotografii Alternatywnej „Miłość nie pyta o wiek”** – wernisaż będący efektem profesjonalnej sesji zdjęciowej, która odbyła się w miesiącu styczniu 2023 r. Wystawa organizowana we współpracy z wolontariuszami z Pracowni Fotografii Alternatywnej oraz z Miejskim Domem Kultury w Łaziskach Górnych.
- **„Cusik przedszkolakom”** – część II akcji „Coś miłego dla chorego”. Żywa maskotka Panda z wyhaftowanymi logotypami Centrum i UE wręczyła dzieciom dyplomy oraz podziękowania za udział w akcji „Coś miłego dla chorego”.
- **Akcja „Świeca”** – akcja polegała na zbieraniu świeczek – połamanych, niedopalonych czy niepotrzebnych. Zebrane materiały zostały przekazane Diakonii Miłosierdzia Ruchu Światło-Życie w Katowicach. Świece przetopiono i przekazano ukraińskim żołnierzom walczącym na froncie.
- **„Zostań pszczelim hotelarzem”** – międzypokoleniowe warsztaty, w czasie których młodzież wraz z seniorami wykonywali m.in. hotele dla owadów oraz sadzili sadzonki kwiatów.
- **Koperta życia** – akcja społeczna „koperta życia” – skierowana do mieszkańców Łazisk Górnych, uczestniczących w projekcie. Wolontariusze rozdali koperty życia z logiem CUS-u, projektu oraz z herbem Łazisk Górnych.
- **„Książka łączy pokolenia”** – w ramach obchodów Światowego Dnia Książki i Praw Autorskich w Zakładzie Pielęgnacyjno-Opiekuńczym i Rehabilitacyjnym im. św. Ojca Pio s.c. odbyło się spotkanie pensjonariuszy z łaziskimi dziećmi i harcerzami.
- **„Dzieci przeciwko przemocy”** – społeczna akcja w związku ze Światowym Dniem Sprzeciwu Wobec Bicia Dzieci przypadającego na 30 kwietnia każdego roku. Akcja prowadzona we współpracy z Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przemocy w Rodzinie w Gminie Łaziska Górne oraz placówkami oświatowymi na terenie miasta Łaziska Górne. Celem wydarzenia było wyrażanie przez dzieci sprzeciwu wobec przemocy.
- **Strefa relaksu** – we współpracy z Miejską Biblioteką Publiczną w Łaziskach Górnych ponownie otwarto strefę relaksu.
- **Fajer na Średnich** – w ramach integracji społeczności lokalnej Łazisk został zorganizowany festyn który poprowadził rodowity Ślązak i Łaziszczanin. Uczestnicy festynu mieli okazję wziąć udział w konkursie na przyjaciela mowy śląskiej,

zaprezentować swoją twórczość czy też zobaczyć wystawę starych zdjęć z okolic Łazisk Średnich przygotowaną przez Towarzystwo Przyjaciół Łazisk.

- **Dzień dziecka** – w ramach obchodów dnia dziecka został zorganizowany event, skierowany głównie do dzieci niepełnosprawnych biorących udział w projekcie, ale również dla dzieci z Ukrainy. Dla dzieci przygotowano liczne atrakcje m.in. gra terenowa, zabawy z animatorem, plenerowa fotobudka, czy też wata cukrowa. W wydarzeniu uczestniczyła również łaziska Policja.
- **„Bezpieczne wakacje”** – warsztaty z alko i narko goggles – we współpracy z łaziską policją oraz dołączając do ogólnopolskiej akcji „Bezpieczne wakacje”, zespół projektowy przeprowadził cykl spotkań profilaktyczno-edukacyjnych w klasach 7 i 8 łaziskich szkół podstawowych z użyciem atestowanych alko i narko goggles.
- **Wakacyjne warsztaty alko i narko gogle** – zorganizowano warsztaty oraz tor przeszkód z alko i narko goggles dla polskich i ukraińskich dzieci z Placówki Wsparcia Dziennego w Łaziskach Górnych.
- **Strefa sąsiedzkich pogaduszek** – zostało zorganizowane oficjalne otwarcie „Strefy sąsiedzkich pogaduszek” (pierwsze otwarcie oraz wyposażenie strefy odbyło się w ubiegłym roku). W ramach programu odbyło się: m.in. 1 z cyklu spotkań z dzielnicowym WSPIERAMY EDUKUJEMY OSTRZEGAMY – dzielnicowy przeprowadził pogadankę „Seniorze nie daj się zmanipulować”, zorganizowano wystawę obrazów Pana Bogdana Grzywok oraz Pana Eugeniusza Pukała, zorganizowano również gry i zabawy dla dzieci, stworzono międzypokoleniową laurkę z życzeniami z okazji święta Policji, którą dzieci wraz z seniorami wręczyli przedstawicielom łaziskiej policji.
- **www.wakacjewwietnamie** – wydarzenie zostało zorganizowane na terenie miasta zwanym potocznie wśród mieszkańców Wietnamem. W ramach wydarzenia dzieci uczestniczące mogły wziąć udział w grze terenowej, uczestniczyły w zabawach z chustą animacyjną oraz korzystały z licznych atrakcji. Została również stworzona wystawa plenerowa na temat Wietnamu, na podstawie której chętni rozwiązywali krzyżówkę.
- **Spotkanie pod Lipą** – Stowarzyszenie Zdobywcy Szczytów Górskich przeprowadziło prelekcję na temat górskich wypraw oraz sprzętu.
- **Festyn na zakończenie lata** – we współpracy z MDK Łaziska Górne został zorganizowany festyn na zakończenie lata, w trakcie którego m.in. dostępna była wystawa łaziski świat, foto budka oraz akcja zbierania zakrętek „Wkręć się w pomoc” i „Bezpieczny powrót do szkoły”.
- **Skalnagedon** – we współpracy z Gazetą Łaziską, MOSiR, MBP oraz Urzędem



Miasta zorganizowano wydarzenie – SKALNAGEDON – amatorki ekstremalny bieg z przeszkodami na szczycie hałdy Skalny.

- **Spotkanie pod Lipą** – pogadanka na temat zjawiska przemocy wśród osób starszych przeprowadzona przez pracowników Centrum, którzy na co dzień zajmują się zjawiskiem przemocy.
- **Kartoflisko** – festyn miejski połączony z integracyjną grą „Kartoflisko”. W ramach festynu zorganizowano „Cusikową Krainę Ziemniaka”, a w jej ramach odbyły się m.in. warsztaty czy ziemniaczany tor sprawności.
- **„Bądź bezpieczny na drodze”** – zajęcia edukacyjne z wykorzystaniem zakupionego mini miasteczka ruchu drogowego oraz pogadanką przedstawiciela straży miejskiej na temat bezpiecznego przemieszczania się po drodze.
- **„Smogowi mówimy NIE”** – warsztaty ekologiczne w czasie których przedstawiciel straży miejskiej przeprowadził pogadankę na temat świeżego powietrza, segregacji śmieci czy innych problemów związanych z ekologią. W czasie warsztatów uczestnicy mogli zagrać w wielkoformatowe gry o tematyce ekologicznej.
- **„Tajemnica ciemności świat Pani Agnieszki”** – z okazji Międzynarodowego Dnia Niewidomych zostały zorganizowane warsztaty ukazujące świat osób niewidomych.
- **Dzień osób niepełnosprawnych** – w ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Osób Niepełnosprawnych Zespół Projektowy zorganizował spotkanie dzieci przedszkolnych z osobami niepełnosprawnymi oraz integracyjne warsztaty terapii ruchowej.
- **Spotkanie z wolontariuszami** – zostało zorganizowane z okazji Międzynarodowego Dnia Wolontariatu. Na spotkanie zostali zaproszeni wszyscy fazyscy wolontariusze.
- **Dzień piernika** – zorganizowano pracowniczy dzień piernika. Chętni pracownicy Centrum, w wolnej chwili, w ramach integracji zespołowej, zdobili zakupione wcześniej pierniki. Ozdobione pierniki zostały przekazane osobom korzystającym z usług opiekuńczych w tut. Centrum.
- **Bouli** – spotkanie świąteczne przy choince na terenie, gdzie mieszczą się potocznie zwane familoki oraz budynek socjalny Łaziska Średnie ul. Zwałowa.
- **Kartki dla osób korzystających z usług opiekuńczych** – celem akcji było przekazanie kartek świątecznych oraz pierników osobom korzystającym z usług opiekuńczych.

W ramach zadania, organizator społeczności lokalnej koordynował usługę: Lokalna Baza Wolontariatu oraz podjął współpracę z placówkami miejskimi m.in. Miejską Biblioteką

Publiczną w Łaziskach Górnych, Miejskim Domem Kultury w Łaziskach Górnych, Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji w Łaziskach Górnych, Strażą Miejską, ale również z Gazetą Łaziską, Policją, wszystkimi placówkami oświatowymi oraz niektórymi Stowarzyszeniami i Fundacjami z terenu miasta Łaziska Górne i nie tylko.

*Monitoring oraz analiza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych były prowadzone na bieżąco zarówno przez Zespół do Spraw Organizacji Usług Społecznych jak i eksperta zewnętrznego. Wnioski z powyższych działań wskazują na konieczność kontynuacji w 2024 r., świadczonych usług ze szczególnym uwzględnieniem rehabilitacji domowej, zajęć specjalistycznych dla dzieci, a także opieki wytchnieniowej. Wskazane także jest kontynuowanie transportu osób, aktywizacji 50+ oraz prowadzenie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego. W związku z zakończeniem finansowania projektowego niezbędne jest zabezpieczenie odpowiednich środków w budżecie miasta na realizację usług, jak i podejmowanie prób pozyskania finansowania zewnętrznego.*

## POMOC SPOŁECZNA

### Dane o korzystających z pomocy i wsparcia (pomoc społeczna) w mieście Łaziska Górne

W zakresie wsparcia finansowego warto zauważyć, że od stycznia 2022 r. obowiązują nowe kryteria uprawniające do korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej. W praktyce kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej wzrosło o 75 zł i obecnie wynosi 776 zł. Natomiast kryterium dochodowe dla osoby w rodzinie od 2022 r. wynosi 600 zł. Wzrosło zatem o 72 zł.

Jednakże pomimo zwiększenia kryteriów uprawniających do otrzymania pomocy nie dostrzega się w 2022 i 2023 roku zwiększenia ilości osób zgłaszających się po pomoc do Centrum Usług Społecznych. W ocenie tego Organu liczba osób korzystających z pomocy społecznej utrzymuje się na podobnym poziomie w stosunku do lat poprzednich. W 2023 roku liczba osób, którym udzielono pomocy i wsparcia wyniosła 485 osób, a w roku poprzednim tylko o 1 osobę więcej tj. 486 osób. Natomiast zwiększeniu o 10 osób do roku poprzedniego uległa liczba osób trwale korzystających z pomocy społecznej. W 2022 roku wyniosła 239 osób, a w 2023 roku 249 osób. Zdaniem Centrum wpływ na utrzymującą się stałą liczbę korzystających z pomocy społecznej (pomimo wzrostu kryterium i negatywnych skutków inflacji) ma praca socjalna z rodzinami realizowana przez pracowników socjalnych

oraz asystenta rodziny, realizacja usług w ramach projektu Rozwój usług społecznych dla mieszkańców Miasta Łaziska Górne, a także realizacja innych programów rządowych wspierających finansowo rodziny oraz wzrost wynagrodzeń.

### **Pomoc osobom bezdomnym na terenie miasta Łaziska Górne**

Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych w roku oceny udzielało tymczasowego schronienia osobom bezdomnym w schroniskach dla osób bezdomnych, schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i noclegowni na podstawie zawartych umów z poszczególnymi placówkami. W 2023 roku w schroniskach przebywało 7 osób (w tym jedna w schronisku z usługami opiekuńczymi). Natomiast w związku z brakiem wniosków o tymczasowe schronienie w ogrzewalni i noclegowni, nikogo nie kierowano do takich placówek.

Dodatkowo pracownik socjalny odpowiedzialny za pomoc osobom bezdomnym we współpracy z dzielnicowymi w miarę możliwości monitorował aktualną sytuację osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej na terenie miasta Łaziska Górne, proponował skorzystanie z pomocy w formie skierowania do schroniska dla osób bezdomnych. Osoby te nie były zainteresowane proponowanym wsparciem.

Ponadto wsparcie osobom bezdomnym było udzielane za pośrednictwem tut. Centrum Usług Społecznych w formie:

- pomocy rzeczowej (ubrania, obuwia);
- pomocy finansowej w postaci zasiłków celowych, zasiłków okresowych oraz zasiłków stałych;

### **Pobyty w mieszkaniu chronionym**

Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych w okresie sprawozdawczym nadzorowało 3 mieszkania chronione, do których w roku 2023 r. skierowano 8 osób. W ramach wyposażenia do mieszkań chronionych zakupiono w 2023 roku telewizor, garnki, żelazko, czajnik oraz opiekacz. W kolejnym roku tj. 2024 od miesiąca stycznia w związku ze zmianą przepisów zaplanowane zostało przekształcenie mieszkań chronionych na mieszkania wspomagane.

### **Pomoc i wsparcie osób starszych na terenie miasta Łaziska Górne**

Stały proces starzenia się społeczeństwa powoduje konieczność zapewnienia opieki osobom starszym, które są tego pozbawione, a najbliższa rodzina nie jest w stanie im tego zapewnić w wymaganej formie lub zakresie. W związku z powyższym w 2023 roku **pomocą w formie**

**usług opiekuńczych** objęto 79 mieszkańców miasta i wykonano 8769 godzin usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych. Ponadto w ramach zadania w 2023 roku prowadzono działalność **Ośrodka Wsparcia – Dziennego Domu „Senior+”**, przeznaczonego dla osób powyżej 60 roku życia. W 2023 r. wydano 28 decyzji o przyznaniu miejsca w DDS+. Uczestnikom zapewniono całodzienną (od godz. 7.30 do 15.30 w dni robocze) opiekę, zajęcia rekreacyjne i rozwojowe. Seniorzy korzystali z opieki pielęgniarki, uczestniczyli w fizjoterapii i zajęciach usprawniających, muzykoterapii, ćwiczeniach pamięci i treningach umysłu, warsztatach manualnych i zajęciach integracyjno-rozwojowych. Seniorzy poddani byli diagnozie neuropsychologicznej. W ramach zajęć DDS+ zorganizowano wycieczki do Goczałkowic-Zdroju, Chlebowej Chaty w Górkach Małych, Centrum Edukacji Regionalnej w Żorach oraz dwa pikniki na „Ynzli”. W ramach pobytu w Ośrodku, uczestnikom zapewniono pełne wyżywienie – catering (śniadania, dwudaniowe obiady z podwieczorkiem) oraz napoje (kawa, herbata, itp.) z drobnymi przekąskami. Zorganizowano dla uczestników DDS+ spotkanie wigilijne, na którym przekazano Seniorom paczki świąteczne.

W 2023 r. swą działalność prowadził również **Klub Seniora** (spotkania w pomieszczeniach DDS+) – skorzystało 17 uczestników. Klub Seniora gromadzi osoby powyżej 50 roku życia, potrzebujących integracji i aktywizacji społecznej. W ramach regularnych spotkań (dwa razy w tygodniu po 2h) zapewniano poczęstunek – kawa, herbata, deser. Seniorzy korzystali z zajęć o charakterze integracyjno-rekreacyjnym m.in. poprzez wspólne spędzanie czasu wolnego, dostęp do oferty kulturalnej i turystycznej, dostęp do technologii informatycznej, ćwiczenia i zajęcia usprawniające intelektualnie i manualnie. Zorganizowano 3 wycieczki do Goczałkowic-Zdroju, Chlebowej Chaty w Górkach Małych, Centrum Edukacji Regionalnej w Żorach oraz 2 pikniki na „Ynzli”. Zorganizowano również spotkanie wigilijne wspólne z uczestnikami DDS+ w czasie, którego uczestnicy Klubu otrzymali paczki świąteczne.

### **Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej**

Od 28 września 2023 r. wszedł w życie nowy akt prawny regulujący procedurę „**Niebieskie Karty**”, który wprowadza istotne zmiany w zakresie walki z przemocą domową. Przepisy, które weszły w życie zmieniają terminologię stosowaną w ustawie – pojęcie przemocy w rodzinie zostało zastąpione przemocą domową. Nowelizacja ustawy zakłada również bardziej precyzyjną definicję przemocy, która obejmuje wykorzystywanie przewagi fizycznej, psychicznej lub ekonomicznej. W roku 2023 prowadzono 37 procedur Niebieskiej Karty, (w tym 12 procedur wszczętych w okresie od 01 stycznia 2023 r. do 27 września 2023 r. oraz 15 procedur wszczętych w okresie od 28 września 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.). Ponadto odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 85 spotkań grup roboczych.

*Analiza potrzeb w zakresie pomocy społecznej wskazuje na konieczność kontynuacji w 2024 r., działań podjętych przez CUS w roku 2023 ze szczególnym uwzględnieniem wsparcia seniorów (DDS+, Klub Seniora, usługi opiekuńcze itp.) jak i zapewnienia odpowiednio większych środków na organizację wsparcia dla osób wymagających całodobowej opieki (DPS-y, placówki opiekuńczo-wychowawcze itp.) w związku ze znaczącym wzrostem kosztów pobytów.*

*Szczegółowe dane dotyczące form i zakresu udzielanej pomocy społecznej w 2023 roku znajdują się w dokumencie „Ocena zasobów pomocy społecznej za 2023 r.” przekazanym do Rady Miejskiej w terminie ustawowym (do 30 kwietnia 2024 r.)*

## WSPIERANIE RODZINY

W ramach zadania prowadzona była działalność **Placówki Wsparcia Dziennego** w dwóch lokalizacjach (ul. kard. Wyszyńskiego 8 – I piętro i ul. św. Jana Pawła II 1 (budynek Biblioteki Miejskiej)). W 2023 r. Placówka prowadziła zajęcia wychowawcze, opiekuńcze, wspierające rozwój, profilaktyczne oraz edukacyjne dla 48 dzieci, w tym 10 dzieci z Ukrainy (4 grupy wychowawcze – po 2 w każdej lokalizacji, 4 i pół etatu wychowawców do końca sierpnia, a od września do grudnia – 4,75 etatu wychowawców, kierownik). Wychowawcy współpracowali z rodzicami/opiekunami prawnymi wychowanków (38 rodzin – w tym 9 z Ukrainy). W ramach zajęć z wychowankami prowadzony był warsztat kulinarny. Dzieci otrzymywały codziennie posiłek (zazwyczaj bułki, kanapki, drożdżówki, płatki z mlekiem, itp.) oraz deser (m.in. owoce, jogurty, serki, słodczyce) – koszty art. spożywczych. Do pracy wychowawczej zakupione były materiały do zajęć, pomoce dydaktyczne, drobne upominki okolicznościowe dla dzieci. Zorganizowano wycieczki dla dzieci do Planetarium w Chorzowie, na wystawę klocków Lego w Gliwicach, a w drugiej połowie roku w okresie wakacji do Leśnego Parku Niespodzianek w Ustroniu, ZOO w Chorzowie oraz Wrotkami w Gliwicach. W grudniu w ramach prezentu mikołajkowego dla wychowanków zorganizowano wyjazd do kina w Tychach. Wychowawcy podnosili swe kwalifikacje uczestnicząc w spotkaniach superwizyjno-szkoleniowych oraz w szkoleniu online z zakresu terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach.

Realizowano zadania z zakresu wspierania rodziny polegające między innymi na świadczeniu pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej dla mieszkańców miasta oraz na objęciu rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi asystą rodzinną.

**Poradnictwo** indywidualne lub rodzinne w postaci konsultacji, spotkań o charakterze wspierającym i psychoterapii świadczone było w 2023 r. 761 razy, wsparciem objęto 76 osób. Pomoc świadczona była głównie stacjonarnie, wyjątkowo przez komunikatory

internetowe. Psycholog świadczył również usługi na rzecz uczestników Dziennego Domu „Senior+” oraz Klubu Seniora, a także poprzez regularne spotkania z asystentem rodziny konsultował proces pracy rodzin objętych asystą – etat psychologa (do końca września). Praca w ramach poradnictwa poddawana była regularnej superwizji.

**Asystent rodziny** pomaga i wspiera rodzinę, pomaga szukać rozwiązań trudnej sytuacji. Rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej mogą otrzymywać wsparcie asystenta rodziny. Celem pracy asystenta jest pomoc w poprawie sytuacji życiowej rodzin, w szczególności stworzenie warunków służących wychowaniu dzieci i pokonywaniu bieżących problemów rodziny. W ramach tego zadania w 2023 r. udzielono pomocy i wsparcia 26 rodzinom. Pracę prowadziło 2 asystentów rodziny.

*Szczegółowe dane dotyczące form i zakresu udzielanego wsparcia w 2023 roku znajdują się w dokumencie „Sprawozdanie z realizacji zadań gminy wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej za okres od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.”, przekazanym do Rady Miejskiej w terminie ustawowym (do 31 marca 2024 r.)*

## POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ

Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych w 2023 r. realizowało również szereg zadań zleconych m.in. świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego, kartę dużej rodziny, dodatek węglowy, elektryczny, gazowy, dodatek dla gospodarstw domowych itp. Szczegółowe dane dotyczące powyższego zakresu znajdują się w dokumencie „Sprawozdanie z wykonania planu rzeczowo-finansowego przez Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych za okres styczeń – grudzień 2023 r.” oraz w pozostałych sprawozdaniach z wykonania budżetu za 2023 r.

DYREKTOR  
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH  
W ŁAZISKACH GÓRNYCH  
  
Łukasz Gałeczka